

アンケートのご協力ありがとうございました

2月にアンケートをお送りさせていただきました。
業務ご多忙の中、半数以上（51.2%）のご返信をいただき、誠にありがとうございました。

ご返信いただきました評価点の集計と、皆様からのコメントに関するお返事をご報告申し上げます。まだまだ至らぬ点多いかと存じますが、今後とも引き続きよろしくお願ひ申しあげます。

ポシブル烏丸御池 スタッフ一同

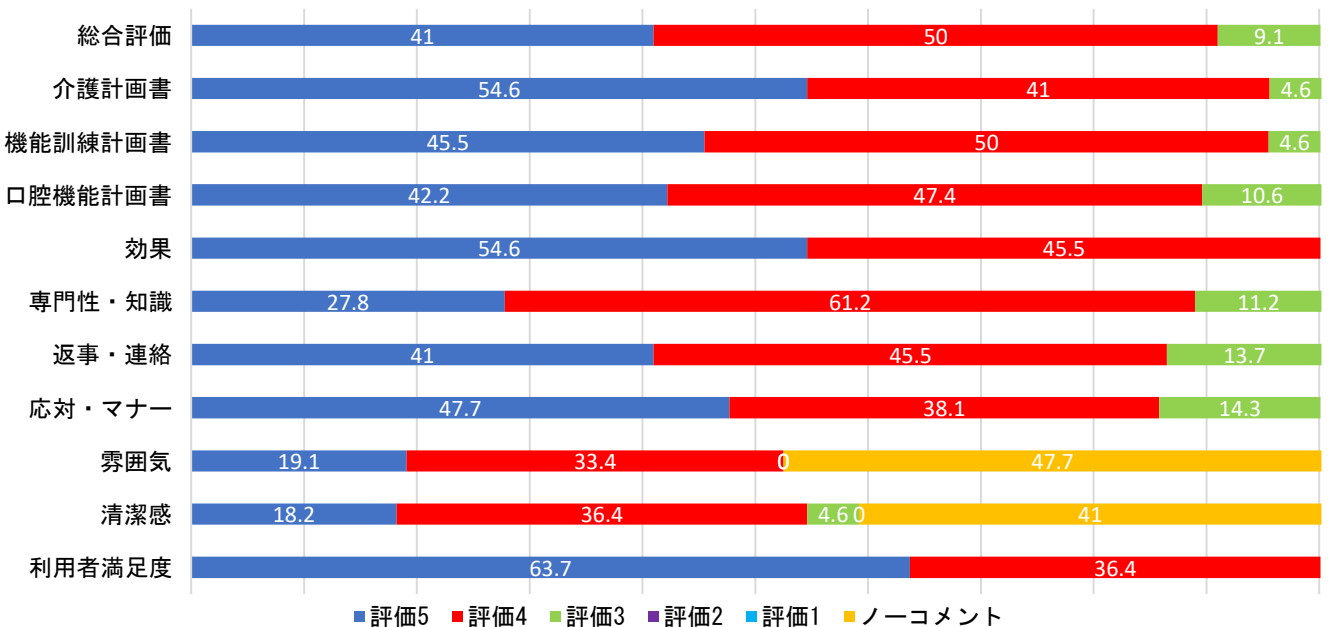
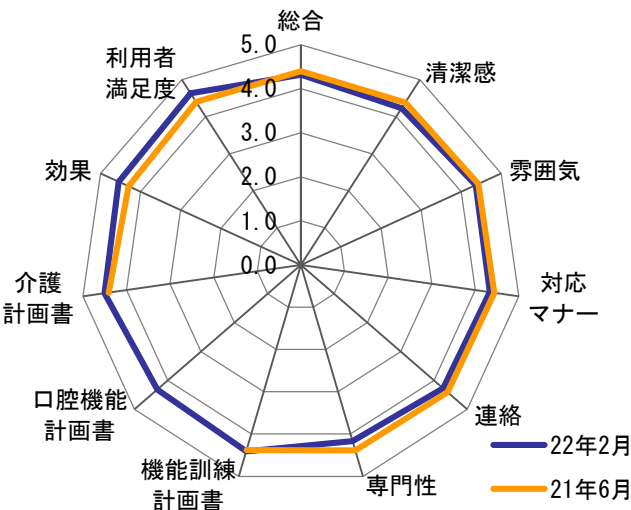
◎各項目の平均(前回調査時と比較)

左のクモの巣チャートは前回(昨年)の調査との差異を表しています。下の表は評価の内容です。

全体的に高い評価をいただき、有り難く存じます。
今後もスタッフ一同、よりいっそう気を引き締めて取り組んでまいります。

お気づきの点がございましたら、いつでも結構です
のでご遠慮なくお申し付けください。皆様のお言葉が私たちの一番の糧です。

<裏面にご意見・ご質問を掲載しています>



貴重なご意見を多数お寄せ頂き、誠にありがとうございました。弊社の運営体制等につきまして、特にご意見を頂戴したものを下記にご紹介させていただきます。コメント内容は、趣旨を変えない程度に若干文言を変えさせていただきますいております。

ご意見・ご質問

いつもありがとうございます。ご家族の都合などで休むことも多いですが、ご本人は「体操は大好きです」と喜んでおられます。今後ともどうぞよろしく願います。

とても喜んで頂いているが、空きがなく、お願いしてから待っていた。運動機能重視型で認知軽症者にはとても良いと思うので勧めたい。専門的知識の職員がおられて安心している。利用者が満足。喜ばれており、それが一番です。利用にはとても満足されています。毎回のお帳面のコメントを今後もしっかり書いてあげてほしいと思います。(※モニタリング訪問の際にいつも見せて下さいませ！)

空き状況不明。積極的に利用者を取りに来ていると感じない。空きがないと思っている。空きがないいつも返事で、話がそれ以上に続かない。体験利用日の調整が難しいと感じています。

いつもお世話になり有難うございます。利用者様も、心身ともにリフレッシュでき、筋力低下防止につながっていると実感されているご様子です。ご利用者より、いつもよくしてもらっていると感謝の言葉を聞いています。また、運動やプログラムの個別性があり、その時のその人に合ったリハビリをして頂き喜んでおられ、こちらとしても安心して他の方も紹介できると感じております。担当利用者様は、人と話せて嬉しいと言われています。外に出るきっかけになって助かっています。

ご利用者様の身体状況に合わせ、運動の内容を変えて下さるなど、細やかな対応をして頂いていると感じております。今後ともお世話になります。

スタッフからのお返事

「体操は大好き」と言っていただけなのは、ポシブルならでのお言葉だと思います。今後も体を動かすことで喜びを感じていただけるサービスを提供して参ります。

空きがなく、お待たせしてしまって申し訳ございませんでした。短時間運動型デイサービスの特徴を活かして、ご利用者様には「集中してトレーニングできる場」と「専門的な視点からのご提案」を今後もご提供してまいります。認知症の型にもよりますが、ポシブルに通って頂くことで運動や会話などいろいろな刺激を脳に加え、認知機能低下を遅らせられれば、と考えております。楽しく運動して笑顔になり、心も身体も元気になって頂けるよう、引き続き精進して参ります。コメントもしっかり記入していきます！

ご紹介頂いたのに、ご期待に応えられずに申し訳ありませんでした。運動によって体力を維持され、長期にわたってご利用くださる方が多い為、空き枠が大変出にくくなっております。また、空きが出ましても、送迎の関係ですぐにご利用開始が難しい場合もございます。4月からはスタッフも1名戻ってまいりましたので、お問い合わせの際にはできる限り調整をさせて頂く所存です。何卒ご理解のほど宜しくお願い申し上げます。

ご利用のメリットを実感して頂き、嬉しく存じます。今後も安心してサービスを利用して頂ける様、努力して参ります。ご希望があればトレーニングの休憩時間に個別トレーニングに取り組んで頂いております。ご自宅では会話が少ない方でも、利用の際は楽しそうに隣席の方やスタッフと話されたり、脳トレプリントなどを一緒にされているとお話のきっかけにもなる様です。在宅生活が充実するよう、引き続き支援して参ります。

今後ともご利用者様の身体状況をしっかりと把握して、そのニーズに合った運動内容をご提案して参ります。風神・雷神スリングは、3ヶ月に1回テーマが新しくなります。また、1ヶ月毎にメニューの追加がありますので、運動の内容も少しずつ変わります。スリングの前に行う口腔訓練では、毎月新たなメニューに更新して、口腔機能の低下を予防するための嚥下・発声・舌口唇運動などに取り組んで頂いております。飽きることなく楽しく通って頂けるように、そして効果を実感して頂けるように配慮しているつもりですが、お気づきの点などございましたら何なりとご連絡ください。今後とも宜しくお願い申し上げます。

ご協力ありがとうございます。今後ともどうぞよろしく願います。