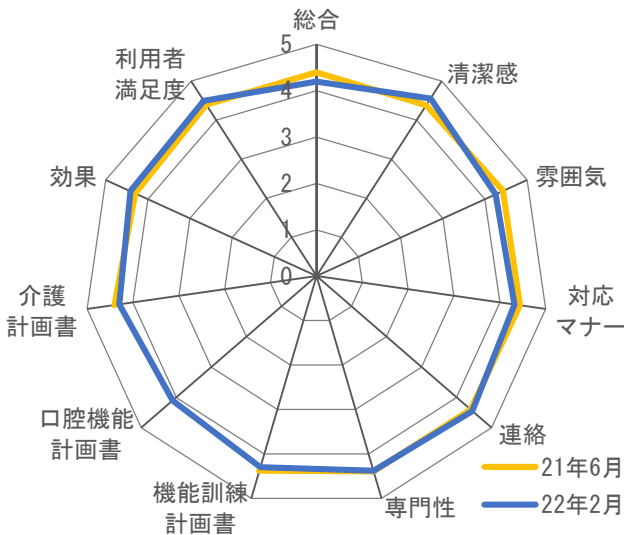


## アンケートのご協力ありがとうございました

2月にアンケートをお送りさせていただきました。  
業務ご多忙の中、半数以上（52.7%）のご返信をいただき、誠にありがとうございました。

ご返信いただきました評価点の集計と、皆様からのコメントに関するお返事をご報告申し上げます。まだまだ至らぬ点も多いかと存じますが、今後とも引き続きよろしくお願い申し上げます。

ポシブル桂 スタッフ一同



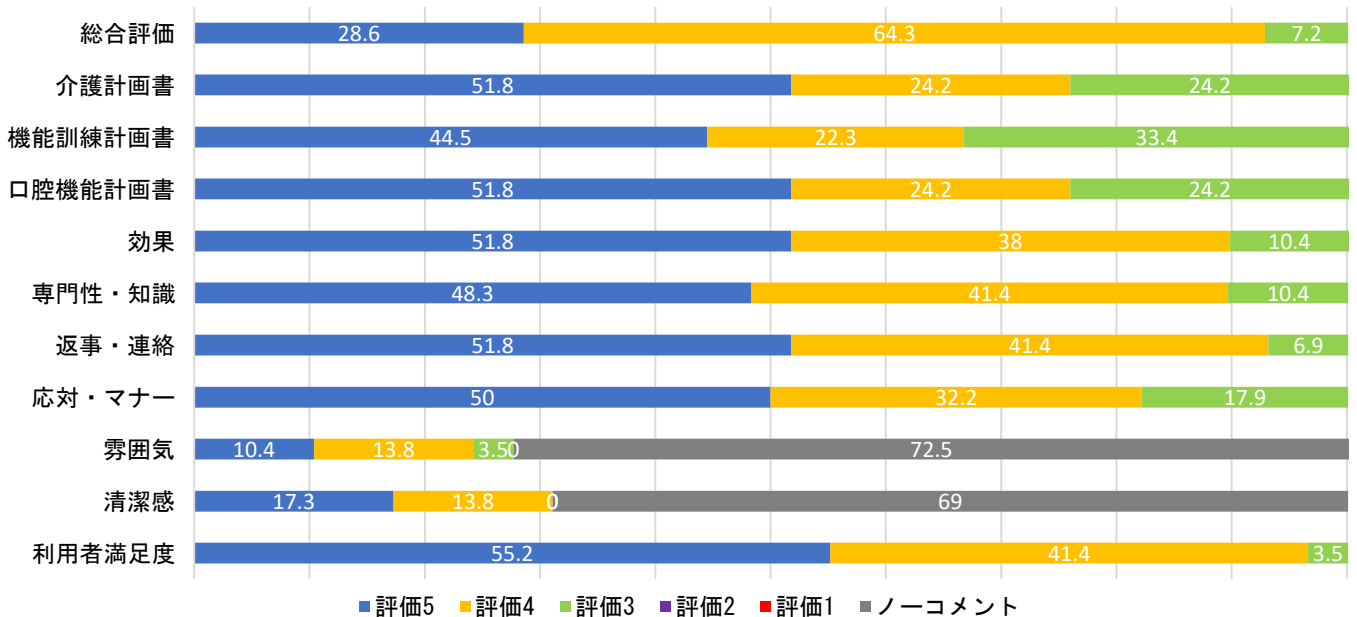
### ◎各項目の平均(前回調査時と比較)

左のクモの巣チャートは前回(昨年)の調査との差異を表しています。下の表は評価の内容です。

全体的に高い評価をいただき、有り難く存じます。今後もスタッフ一同、よりいっそう気を引き締めて取り組んでまいります。

お気づきの点がございましたら、いつでも結構です。ご遠慮なくお申し付けください。皆様のお言葉が私たちの一番の糧です。

<裏面に皆様からのご意見・ご質問とそのご報告を掲載しています>



貴重なご意見を多数お寄せ頂き、誠にありがとうございました。弊社の運営体制等につきまして、特にご意見を頂戴したものを下記にご紹介させていただきます。コメント内容は、趣旨を変えない程度に若干文言を変えさせていただいております。

## ご意見・ご質問

コロナで見学同行や利用時にお邪魔してのモニタリングができないので、紹介する時に雰囲気等をお伝えしにくいです。落ち着いたらまたお邪魔したいです。

送迎範囲をもう少し広げていただけると嬉しいです。

久世地域が遠いので近くにあるといいなと思う。伏見みたいに1日型デイで機能訓練できる場所があると紹介しやすいかもしれません。

週2回以上の利用ができないことが困ることあります。

大変喜んで利用されている。他の利用者さんとも楽しく話をされている様子を訪問時によく聞いています。

毎月の利用状況報告書の請求単位が非常に見づらいです。提供票別表でいただくか、保険での請求単位数合計を記載頂けると助かります。アンケートで意見を聴く機会をもっていただきありがとうございます。

担当ご利用者の方は毎回とても楽しいと喜んでおられます。家事や家庭菜園の機能を維持して、生き生きされています。

体験日と利用日(曜日)が同じだと良いと思います。

柔軟な対応や福祉用具選定のご提案等いつも心強い存在です。

## スタッフからのお返事

いつもご利用ありがとうございます。見学やモニタリング訪問はいつでもお待ちしております。当デイの紹介動画もありますので、お声がけいただければQRコードをご案内することも可能です。

いつもありがとうございます。できる限りご希望の方をお受けできるようにと心がけておりますが、曜日ごとの送迎エリア・ルートによりお断りするケースもあり申し訳ございません。こちらから定期的にエリアごとの空き情報をFAXで配信しております。また、ご連絡いただければ最新の情報をお伝えさせていただきます。

空き枠があり送迎可能であれば週2回までは登録が可能です。週3回以上をご希望の場合は、スポットでのご利用をご案内しております。ご希望がありましたらスタッフにお声かけください。

当デイは、身の回りのことはほとんど自分でできる自立度の高い方や、外出・社会参加も積極的にされている利用者さまが多くいらっしゃいます。そのような方ですと雰囲気にも馴染みやすく、周りの方との会話も弾み、満足していただけたと考えております。

実績票や保険での請求単位の合計をお伝えすることも可能です。ご連絡いただけますと対応させていただきます。貴重なご意見ありがとうございました。

いつもありがとうございます。レッドコードでは日常生活の場面(車の乗り降り、掃除の動作など)を想定した訓練を定期的にテーマを変えながら実施しております。昨年4月からは口腔の機能訓練も取り入れ、フレイル予防にも力を入れております。これからも利用者さまが生き生きとした生活が送れるよう、サポートさせていただきます。

できるだけご利用希望日と体験日が同じ曜日になるよう調整をさせていただいておりますが、状況により同じ曜日での対応が困難な場合もございます。ご理解いただけますようお願いいたします。

ありがとうございます。理学療法士に加えて3月からは作業療法士も在籍しております。多職種連携のもと、ご利用時の様子を観察しながら、アセスメントの実施、個別トレーニングの提案、福祉用具やサービスの見直しなど、引き続きご提案させていただきますので、よろしくお願いいたします。

ご協力ありがとうございました。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。