

アンケートのご協力ありがとうございました

2月初旬に、PP新聞と一緒にアンケートを同封させていただきました。
ご多忙の中、半数以上（74.5%）の方にご返信をいただき、誠にありがとうございます。
ご返信いただきました評価点の集計と、皆様からのコメントに対するお返事をご報告申し上げます。まだまだ至らぬ点も多いかと存じますが、今後とも引き続きよろしくお願ひ申し上げます。

ポシブル桂 スタッフ一同

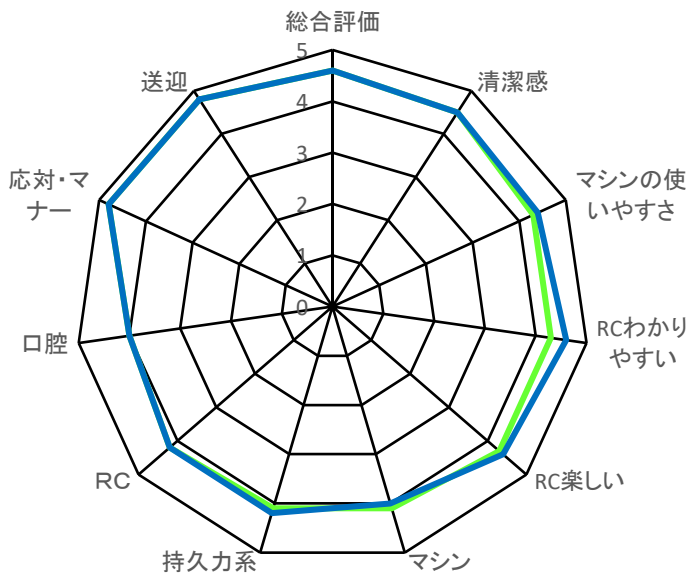
◎各項目の平均(前回調査時と比較)

左のクモの巣チャートは前回(昨年)の調査との差異を表しています。下の表は今回の評価の結果です。

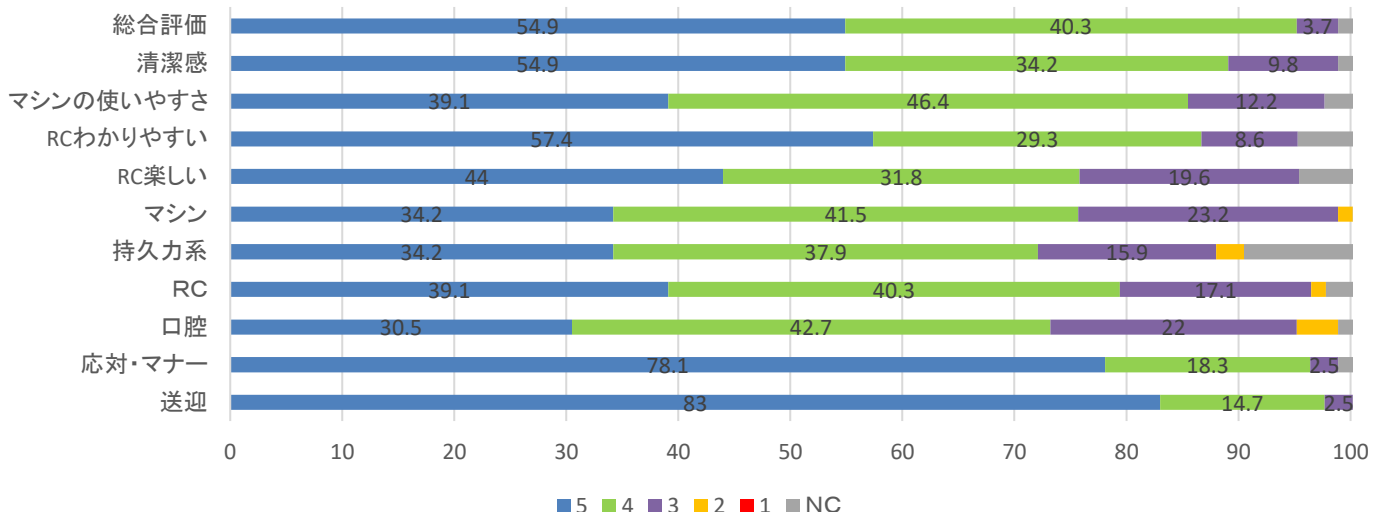
全体的に前回よりも高い評価をいただき、有り難く存じます。今後もスタッフ一同、よりいっそう気を引き締めて取り組んでまいります。

お気づきの点がございましたら、いつでも結構です。ご遠慮なくお申し付けください。皆様のお言葉が私たちの一番の糧です。

<裏面に皆様からのご意見・ご質問とそこをご報告を掲載しています>



— 24年2月 — 23年2月



貴重なご意見を多数お寄せいただき、誠にありがとうございました。弊社の運営体制等につきまして、特にご意見を頂戴したものを下記にご紹介させていただきます。コメント内容は、趣旨を変えない程度に若干文言を変えさせていただいております。

ご意見・ご質問

スタッフからのお返事

椅子やテーブルの位置を動きやすくしてほしい



利用者様の人数、身体状況によっては、対応が難しい場合もございますが、臨機応変に対応させていただきます。スタッフまでお声掛け頂ければ幸いです。

送迎時に以前は車から降りて本人が乗るのを見届けてから運転席に乗っておられましたが、中には運転席に乗ったまま本人が座るかどうかの時に完全に閉めきらずに発車される方がおられます。ちょっと不安を感じました。



大変申し訳ございません。利用者様が乗り降りされる際の安全確保、車両発車時の車両・周囲の状況確認を徹底してまいります。

トレーニング用のマシンが少ない



マシンの台数を増やすことは難しいですが、ご希望がありましたらマシンの負荷を上げるなどで、対応可能でございますので、スタッフまでお声掛けください。

キャビネットは都度閉めたほうがいいですね



キャビネットの扉を閉めるように徹底し、周囲の整理整頓に努めてまいります。

各自名札を付けてもらったらどうか



スタッフ一同、名札、社員証を携行することを徹底してまいります。

ストレッチボードの立ち位置一考を



利用者様の移動の導線など、安全面を考慮しながら立ち位置を検討させていただきます。

空き時間を如何がされているのか皆様と考えたいです



読書や音楽鑑賞、脳トレなどに取り組まれる方が多いかと思えます。脳トレにつきましては、多種ご用意がございますので、ご希望がありましたらスタッフまでお声掛けください。

お年寄りが多いので、バックグラウンドミュージックを高齢者向けのものにしてほしい。



音楽につきましてはご希望がございましたら、変更させていただきますので、お声がけ下さい。

職員の方々は親切に対応してくださって、移動するのも安心と聞いております。



ご利用者の身体機能などから移動時の見守り、介助などスタッフで情報共有し対応させていただいております。ご利用者に安心してお過ごしいただけるようスタッフ一同取り組んでまいります。

ご協力ありがとうございました。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。